

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - ANO 2013

Data de atualização: 21-12-2012

MINISTÉRIO: Ministério da Administração Interna (MAI)

SERVIÇO: INSPEÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA (IGAI)

MISSÃO: Inspeccionar, auditar e fiscalizar as entidades sob a tutela ou supervisão do MAI, garantindo os direitos dos cidadãos

VISÃO: Promover a cidadania e a qualidade da ação policial, potenciando a legalidade dos atos praticados pelas entidades tuteladas ou reguladas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE 1 - Reforçar a qualidade da ação policial

OE 2 - Consolidar procedimentos de controlo da legalidade da ação policial

OE 3 - Implementação de boas práticas policiais compatíveis com a defesa dos direitos humanos

OE 4 - Ligação das forças e dos serviços de segurança à sociedade civil

OE 5 - Melhoria de recursos afetos ao funcionamento da IGAI

OBJETIVOS OPERACIONAIS			Meta Ano 2012	Meta Ano 2013	Concretização			Desvios
					Resultado	Classificação		
Superou	Atingiu	Não atingiu						
EFICÁCIA	50%							
OB 01			Ponderação de 60%					
Assegurar o controlo da ação policial e da atividade de segurança privada	Indicador 01	N.º de visitas inspetivas sem aviso prévio a Postos (GNR) e Esquadras (PSP)	(40 - 45)	55				
	Peso	45%						
	Indicador 02	N.º de empresas de segurança privada a fiscalizar em 2013	(4 - 5)	3				
	Peso	15%						
	Indicador 03	% de queixas, reclamações e denúncias por eventuais violações da legalidade apreciadas, sobre o total de situações apresentadas em 20013	100%	90%				
	Peso	40%						
OB 02			Ponderação de 40%					
Potenciar as funções de inspeção temática e de controlo direto e indireto	Indicador 04	N.º de auditorias e inspeções temáticas concluídas no ano	4	4				
	Peso	60%						
	Indicador 05	Nº de recomendações e decisões Ministeriais proferidas nos processos inspetivos objeto de acompanhamento em 2013	na	1				
	Peso	20%						
	Indicador 06	Nº de ações de controlo no âmbito do sistema de controlo interno da administração financeira do Estado - SCI	na	1				
	Peso	20%						
EFICIÊNCIA	30%							
OB 03			Ponderação de 100%					
Assegurar o desenvolvimento de formação e outras iniciativas indutoras de boas práticas na relação cidadão/agente policial	Indicador 07	Nº de ações de formação a realizar em estabelecimentos de ensino das Forças e Serviços de Segurança	na	3				
	Peso	60%						
	Indicador 08	Nº de outras iniciativas realizadas	na	2				
	Peso	40%						
QUALIDADE	20%							
OB 04			Ponderação de 50%					
Assegurar a gestão do conhecimento e o desenvolvimento de competências dos recursos humanos da IGAI	Indicador 09	% de trabalhadores abrangidos por ações de formação no período 2011-2013 (valor acumulado)	(60% - 65%)	100%				
	Peso	50%						
	Indicador 10	Nº médio de horas de formação por trabalhador no período de 2011-2013	na	45h				
	Peso	50%						
OB 05			Ponderação de 50%					
Melhorar a qualidade da informação e da comunicação e promover a simplificação e inovação de procedimentos	Indicador 11	Nº de regulamentos, guias e manuais elaborados/revistos sobre matérias de áreas de intervenção da IGAI	na	3				
	Peso	40%						
	Indicador 12	Número de conteúdos atualizados a inserir na página eletrónica	na	15				
	Peso	60%						

Nota explicativa

Indicador 03 . O resultado é obtido pelo: (número de participações apreciadas / o total de participações apresentadas X 100)

Indicador 08 - Na: Nas iniciativas a realizar incluem-se estudos, conferências, seminários etc.

Justificação dos desvios

Indicador	Justificação

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvios
Dirigentes - Direção Superior	20	40		
Diretor de Serviços - Direção Intermédia	16	16		
Inspetores	14	196		
Técnico Superior	12	60		
Técnico de Informática	10	20		
Coordenador Técnico	9	18		
Assistente Técnico	8	104		
Assistente Operacional	5	50		
Total		504		

Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvios
Funcionamento	(orçamento corrigido) 2.502.549,00		
PIDDAC	0	0	

Parâmetros		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 50%	Ponderação 30%	Ponderação 20%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Listagem das Fontes de verificação

Indicador 01	Relatório de cada ação inspetiva sem aviso prévio e Relatório Global das Inspeções Sem Aviso Prévio realizadas em 2013
Indicador 02	Relatórios dos processos de fiscalização realizados às Empresas de Segurança Privada
Indicador 03	Listagens de registos e de conteúdos do sistema de gestão documental (SmartDocs) e respetivos processos administrativos e/ou de averiguações
Indicador 04	Relatórios das Auditorias e Inspeções Temáticas concluídas em 2013 e processos
Indicador 05	Documento síntese de recopilação/reunião de todas as recomendações e processos objeto de acompanhamento
Indicador 06	Relatórios e processo e processos de acompanhamento
Indicador 07	Programas e relatórios das ações
Indicador 08	Processos e documentação relativos às iniciativas realizadas
Indicador 09	Relatórios de execução do Plano de Formação da IGAI de 2011 a 2013, bem como o processo de cada ação formativa
Indicador 10	Relatórios de execução do Plano de Formação da IGAI de 2011 a 2013, processo de cada ação formativa e registo de acumulado de horas por trabalhador
Indicador 11	Regulamentos, guias e manuais editados
Indicador 12	Suporte documental, registo de conteúdos e publicações editadas

VALIDO


O Diretor-Geral

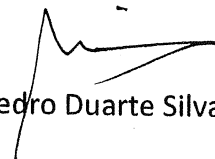
Jorge Miguel

PARECER

No âmbito das atribuições e competências dos serviços aos quais, em cada Ministério, incumbem responsabilidades em matérias de planeamento, estratégia e avaliação, nomeadamente as enunciadas no artigo 13º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro, procedemos a uma análise detalhada do Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) que nos foi enviado pela **Inspeção Geral da Administração Interna**, o qual foi objeto de alguma reformulação a partir da qual se concluiu que, de acordo com os parâmetros abaixo expressos, o mesmo se encontra em condições de merecer a necessária validação.

Grelna de Validação do QUAR					
<i>Os objectivos estratégicos estão alinhados com as políticas e as orientações definidas pela Tutela</i>	<i>Existe adequação entre os objectivos operacionais e os objectivos estratégicos a prosseguir</i>	<i>Há equilíbrio nas ponderações dos parâmetros qualidade, eficácia e eficiência, face à missão do organismo</i>	<i>Os indicadores de desempenho estão adequados aos objectivos que se pretendem medir (qualidade, eficácia e eficiência)</i>	<i>O grau de ambição e credibilidade das metas, face ao histórico do serviço é positivo</i>	<i>As fontes de verificação dos indicadores estão descritas</i>

O Diretor


Pedro Duarte Silva



Exma. Senhora
Inspetora Geral da Administração
Interna
R. Martens Ferrão nº 11,3º, 4, e 6º
1050-159 LISBOA

S/ Referência	S/ Comunicação	N/ Referência	Data
93/2013	09-01-2013	Of. 950/2013 Proc. 805.01/13 Reg. 302/2013	08-02-2013

Assunto: IGAI - Instrumentos de Gestão - SIADAP 1
Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR 2013)

Incumbe-me Sua Excelência o Secretário de Estado Adjunto do Ministro da Administração Interna, de enviar a V. Exa. cópia do V/ofício acima referido, no qual exarou o seguinte despacho:

“Aprovo.
21.JAN.13
Ass) Juvenal Silva Peneda”

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Maria do Rosário Mira de Oliveira

Maria do Rosário Mira de Oliveira

Anexo: o mencionado
/im

OBJETIVOS OPERACIONAIS			Meta Ano 2012	Meta Ano 2013	Resultado	Concretização			Desvios
						Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA	50%								
OB 01	Ponderação de 60%								
Assegurar o controlo da acção policial e da actividade de segurança privada	Indicador 01	N.º de visitas inspetivas sem aviso prévio a Postos (GNR) e Esquadras (PSP)	(40 - 45)	55					
	Peso	45%							
	Indicador 02	N.º de empresas de segurança privada a fiscalizar em 2013	(4 - 5)	3					
	Peso	15%							
	Indicador 03	% de queixas, reclamações e denúncias por eventuais violações da legalidade apreciadas, sobre o total de situações apresentadas em 20013	100%	90%					
	Peso	40%							
OB 02	Ponderação de 40%								
Potenciar as funções de inspeção temática e de controlo direto e indireto	Indicador 04	N.º de auditorias e inspeções temáticas concluídas no ano	4	4					
	Peso	60%							
	Indicador 05	Nº de recomendações e decisões Ministeriais proferidas nos processos inspetivos objeto de acompanhamento em 2013	na	1					
	Peso	20%							
	Indicador 06	Nº de ações de controlo no âmbito do sistema de controlo interno da administração financeira do Estado - SCI	na	1					
	Peso	20%							
EFICIÊNCIA	30%								
OB 03	Ponderação de 100%								
Assegurar o desenvolvimento de formação e outras iniciativas indutoras de boas práticas na relação cidadão/agente policial	Indicador 07	Nº de ações de formação a realizar em estabelecimentos de ensino das Forças e Serviços de Segurança	na	3					
	Peso	60%							
	Indicador 08	Nº de outras iniciativas realizadas	na	2					
	Peso	40%							
QUALIDADE	20%								
OB 04	Ponderação de 50%								
Assegurar a gestão do conhecimento e o desenvolvimento de competências dos recursos humanos da IGAJ	Indicador 09	% de trabalhadores abrangidos por ações de formação no período 2011-2013 (valor acumulado)	(60% - 65%)	100%					
	Peso	50%							
	Indicador 10	Nº médio de horas de formação por trabalhador no período de 2011-2013	na	45h					
	Peso	50%							
OB 05	Ponderação de 50%								
Melhorar a qualidade da informação e da comunicação e promover a simplificação e inovação de procedimentos	Indicador 11	Nº de regulamentos, guias e manuais elaborados/revistos sobre matérias de áreas de intervenção da IGAJ	na	3					
	Peso	40%							
	Indicador 12	Número de conteúdos atualizados a inserir na página eletrónica	na	15					
	Peso	60%							

Nota explicativa

Indicador 03 - O resultado é obtido pelo: (número de participações apreciadas / o total de participações apresentadas X 100)

Indicador 08 - Na Nas iniciativas a realizar incluem-se estudos, conferências, seminários etc.

Justificação dos desvios

Indicador	Justificação
-----------	--------------

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvios
Dirigentes - Direção Superior	20	40		
Diretor de Serviços - Direção Intermédia	16	16		
Inspetores	14	196		
Técnico Superior	12	60		
Técnico de Informática	10	20		
Coordenador Técnico	9	18		
Assistente Técnico	8	104		
Assistente Operacional	5	50		
Total		504		

Orcamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvios
Funcionamento	(orcamento corrigido) 2.502.549,00		
PIDDAC	0	0	

Parâmetros		
Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 50%	Ponderação 30%	Ponderação 20%

Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Listagem das Fontes de verificação

Indicador 01	Relatório de cada ação inspetiva sem aviso prévio e Relatório Global das Inspeções Sem Aviso Prévio realizadas em 2013
Indicador 02	Relatórios dos processos de fiscalização realizados às Empresas de Segurança Privada
Indicador 03	Listagens de registos e de conteúdos do sistema de gestão documental (SmartDocs) e respetivos processos administrativos e/ou de averiguações
Indicador 04	Relatórios das Auditorias e Inspeções Temáticas concluídas em 2013 e processos
Indicador 05	Documento síntese de recopilação/reunião de todas as recomendações e processos objeto de acompanhamento
Indicador 06	Relatórios e processo e processos de acompanhamento
Indicador 07	Programas e relatórios da ações
Indicador 08	Processos e documentação relativos às iniciativas realizadas
Indicador 09	Relatórios de execução do Plano de Formação da IGAI de 2011 a 2013, bem como o processo de cada ação formativa
Indicador 10	Relatórios de execução do Plano de Formação da IGAI de 2011 a 2013, processo de cada ação formativa e registo de acumulado de horas por trabalhador
Indicador 11	Regulamentos, guias e manuais editados
Indicador 12	Suporte documental, registo de conteúdos e publicações editadas